



PromisLab

ООО «Лаборатория промышленных исследований»
127495, г. Москва, Долгопрудненское шоссе, дом 3.

info@promislab.ru

<https://promislab.ru/>

**Документация,
содержащая описание процессов,
обеспечивающих поддержание жизненного цикла
программного обеспечения PromisCNC**

Г. Долгопрудный

2025

Содержание

1 Введение.....	2
2 Обеспечение процессов жизненного цикла программного обеспечения PromisCNC.....	4
2.1 Человеческие ресурсы.....	4
2.2 Инфраструктура и среда для функционирования процессов.....	5
2.3 Знания (информация).....	5

1 Введение

PromisCNC – это промышленное программное обеспечение (ПО), представляет собой САМ (Computer Aided Manufacturing) программу, является средством управления оборудованием с числовым программным управлением.

Программа предназначена для управления контроллерами движения, лазерами, сканаторами и разнообразным дополнительным оборудованием с целью выполнения управляющего задания. Данное программное обеспечение позволяет настраивать оборудование, следить за параметрами его работы, отслеживать безопасность работы оборудования и может производить автоматическое отключение оборудования при возникновении нештатных ситуаций.

Программное обеспечение PromisCNC разрабатывается и поддерживается собственными силами ООО «Лаборатория промышленных исследований» (сокращенное название – ООО «Промис Лаб»), сервера расположены по адресу 124498, г. Москва, Зеленоград, проезд 4922, д.4, стр.4, эт.1, территория технопарка «Элма».

Информирование Заказчиков об актуальных версиях программного обеспечения и документации к нему проводится по указанным контактными данным, размещенным в договоре на поставку программного обеспечения (или специального технологического оборудования).

К **основным процессам жизненного цикла** введенного в эксплуатацию программного обеспечения относятся:

- 1) создание ПО (стадия завершена, так как программное обеспечение введено в эксплуатацию);
- 2) функционирование текущей версии ПО;
- 3) развитие ПО;
- 4) трансфер ПО на инфраструктуру клиентов (внедрение);
- 5) закрытие ПО (или глобальная замена иным ПО).

В компании выстроены **процессы управление (обеспечение) процессов жизненного цикла** программного обеспечения.

В части обеспечения функционирования текущей версии ПО.

- 1) Сбор и анализ обратной связи от пользователей.

- 2) Устранение сбойных ситуаций, возникающих в процессе эксплуатации ПО.
- 3) Функциональное тестирование текущей версии ПО.
- 4) Внесение изменений в текущую версию на основании аварийных ситуаций сбоя и функционального тестирования.

В части обеспечения развития ПО.

5) Мониторинг и анализ информации о внешней среде (изменение законодательства, обновление версий используемого внешнего программного обеспечения, библиотек, научное развитие методов или обнаружение лучших практик по схожему ПО и т.п.).

6) Комплексное интеграционное и регрессионное тестирование программного обеспечения на собственной инфраструктуре.

7) Внесение изменений в текущую версию в части создания качественно новых модулей.

Примечание: версии программного обеспечения могут появляться как по результатам внесения изменений функционирования, так и по результатам внесения изменений развития ПО.

В части обеспечения трансфера ПО на инфраструктуру клиента (внедрения).

8) Внедрение программного обеспечения на инфраструктуре Заказчика.

9) Обучение специалистов Заказчика.

В части закрытия ПО.

10) Выработка решения о закрытии проекта (или глобальная замена программного обеспечения)

11) Перевод специалистов в другие проекты.

Общесистемные процессы управления (обеспечения).

12) Контроль исполнения должностных обязанностей сотрудниками, задействованными по всем процессам жизненного цикла ПО.

13) Обмен информацией между сотрудниками.

14) Информирование пользователей.

15) Информирование сотрудников.

16) Документирование.

17) Обеспечение ресурсов:

а) Человеческие ресурсы.

б) Инфраструктура (аппаратная).

в) Среда для функционирования процессов.

г) Знания (информация).

2 Обеспечение процессов жизненного цикла программного обеспечения PromisCNC

2.1 Человеческие ресурсы

В ООО «Промис Лаб» создание, поддержание функционирования, развитие непосредственно кода программного обеспечения, а также тестирование системы осуществляют 3 штатных разработчика.

Мониторинг внешней среды, системный анализ, методологическое обеспечение осуществляет руководитель разработки непосредственно – 1 человек.

Разработку технической документации осуществляет технический писатель – 1 штатная единица.

В службе поддержки ПО для клиентов задействован 1 штатный сотрудник, осуществляющий прием, перенаправление запросов программистам, подготовку и направления обратной связи.

Внедрение на ЭВМ клиента и специализированное обучение не требуется, так как PromisCNC устанавливается и настраивается в соответствии с разработанными инструкциями. Запросы на специальное обучение и установку от клиентов не поступали в адрес компании.

Управленческие решения по проекту возложены на главного инженера компании, который ответственен за полное обеспечение процессов жизненного цикла ПО.

Таким образом, в поддержании процессов жизненного цикла программного обеспечения PromisCNC участвуют непосредственно 6 штатных сотрудников.

В таблице ниже приведены сведения о персонале компании ООО «Промис Лаб», осуществляющей обеспечение процессов жизненного цикла PromisCNC

Роль	Количество	Должностные обязанности
Руководитель проекта	1 чел	Организует и контролирует выполнение обязанностей, распределяет задачи между членами команды, следит за сроками и бюджетом. Обеспечивает коммуникацию внутри компании между специалистами, задействованными в обеспечении процессов жизненного цикла ПО. А также обеспечивает процессы развития системы
Ведущий разработчик программного обеспечения	1 чел	Руководит командой разработчиков, принимает ключевые технические решения и обеспечивает соблюдение стандартов кодирования. Участвует в проектировании архитектуры системы и решении сложных технических задач
Разработчик программного обеспечения	2 чел	Разрабатывает компоненты системы, оптимизирует производительность и обеспечивает качество кода, участвует в код-ревью и планировании задач, а также

Роль	Количество	Должностные обязанности
		Проводит функциональное, регрессионное и интеграционное тестирование, выявляет и документирует дефекты. Участвует в разработке тестовых сценариев и автоматизации тестирования.
Оператор службы поддержки	1 чел	Прием информации от пользователя, формирование запроса разработчикам, формирование и направление ответа пользователям
Технический писатель	1 чел	Создает техническую документацию, руководства пользователя и инструкции для разработчиков. Анализирует требования и взаимодействует с командой для обеспечения точности и актуальности документов

2.2 Инфраструктура и среда для функционирования процессов

Все сотрудники компании обеспечены современными электронно-вычислительными машинами, лицензионными программными продуктами, необходимыми для эффективного выполнения своих должностных обязанностей.

Компания расположена в современном офисном здании, обеспечивающем комфортную рабочую среду.

2.3 Знания (информация)

Проводится регулярное обучение сотрудников, налажены процессы привлечения дополнительных компетенций при необходимости и пополнения штата силами отдела кадров компании.

Одними из основных источников информации является мониторинг открытых сведений в сети Интернет, а также участие в специализированных выставках и конференциях – в области автоматизации технологических процессов и разработки промышленного программного обеспечения.

Информирование пользователей проводится на официальном сайте компании, а также по установленным прямым контактам с пользователями (заказчиками).

В случае принятия решения о прекращении поддержки и развития программного обеспечения PromisCNC или глобальной замены программного обеспечения, будут проведены все необходимые процедуры уведомления пользователей.

Актуальна контактная информация размещается на официальном сайте компании. Вопросы и предложения по работе и доработке системы необходимо направлять по адресу support@promislab.ru. Прием и обработка вопросов осуществляется по рабочим дням с 8:00 до 20:00 по московскому времени.